

studio **xps**™

SETUP-HANDBUCH

DELL™

YOURS IS HERE




studio XPS™

SETUP-HANDBUCH

Modell: D03M-Serie

Typ: D03M001

Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.
-  **VORSICHT: VORSICHT** warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Mit **WARNUNG** wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen kann.

Informationen in diesem Dokument können sich ohne vorherige Ankündigung ändern.

© 2009 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Die Vervielfältigung oder Wiedergabe dieser Unterlagen in jeglicher Weise ohne schriftliche Genehmigung von Dell Inc. ist strengstens untersagt.

In diesem Dokument verwendete Marken: *Dell*, das *DELL*-Logo, *YOURS IS HERE*, *Studio XPS*, *Dell On Call* und *DellConnect* sind Marken von Dell Inc.; *Intel* ist eine eingetragene Marke und *Core* ist eine Marke von Intel Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* und die *Windows Vista* -Startschaltfläche sind entweder Marken oder eingetragene Marken von Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern; *Blu-ray Disc* ist eine Marke der Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* ist eine eingetragene Marke von Bluetooth SIG, Inc. und wird von Dell unter Lizenz verwendet.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der jeweiligen Hersteller und Firmen. Dell Inc. erhebt keinen Anspruch auf Marken und Handelsbezeichnungen mit Ausnahme der eigenen.

Inhalt

Einrichten Ihres Studio XPS-Desktops	5	Anschlüsse auf der Rückseite	24
Anheben des Computers	6	Funktionen der Software	26
Vor dem Einrichten des Computers	7	Dell DataSafe Online-Sicherung	31
Anschließen der Anzeige	8	Dell Dock	32
Anschließen der Tastatur und Maus	10	Beheben von Störungen	34
Anschließen des		Signaltoncodes	34
Netzwerkkabels (optional)	11	Probleme mit dem Netzwerk	35
Anschließen des Stromkabels	12	Probleme mit der Stromversorgung	36
Drücken des Betriebsschalters	12	Probleme mit dem Speicher	37
Einrichten des Betriebssystems	13	Probleme mit Absturz und Software	38
Herstellen einer Verbindung		Verwenden von Support-Werkzeugen	41
mit dem Internet (optional)	14	Dell Support Center	41
Arbeiten mit Ihrem		Systemmeldungen	42
Studio XPS-Desktop-Computer	18	Hardware-Ratgeber	45
Elemente an der Vorderseite	18	Dell Diagnostics	45
Elemente auf der Oberseite	20		
Elemente an der Rückseite	22		

Inhalt

Wiederherstellen des Betriebssystems . . .	50	Weitere Informationen und Ressourcen . . .	68
Systemwiederherstellung	51	Grundlegende technische Daten	71
Dell DataSafe Local Backup	52	Anhang	76
Dell Factory Image Restore	54	Hinweis für Macrovision-Produkte	76
Neuinstallation des Betriebssystems	56	Informationen zu NOM (Normas Oficiales Mexicanas, amtliche mexikanische Normen) (nur für Mexiko)	77
Wie Sie Hilfe bekommen.	59	Stichwortverzeichnis	78
Technischer Support und Kundendienst . . .	60		
DellConnect	60		
Online-Dienste	61		
Automatischer Auftragsauskunftsservice . . .	62		
Produktinformationen	62		
Rücksendung von Teilen zur Garantiereparatur oder zur Gutschrift. . . .	63		
Vor Ihrem Anruf	64		
Kontaktaufnahme mit Dell.	66		

Einrichten Ihres Studio XPS-Desktops

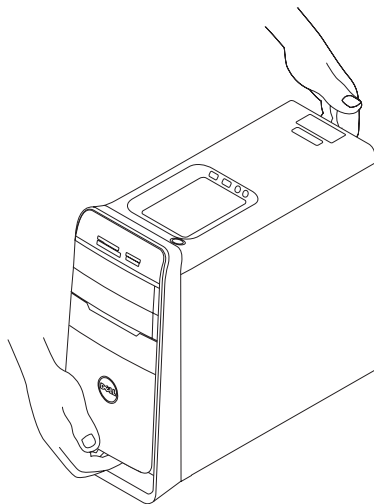
In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zum Einrichten Ihres Studio XPS™ 8100 Desktop-Computers.



WARNUNG: Bevor Sie gemäß den in diesem Abschnitt beschriebenen Anleitungen verfahren, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise in der entsprechenden Dokumentation im Lieferumfang Ihres Computers. Zusätzliche Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Anheben des Computers

Um Ihre Sicherheit sicherzustellen und Beschädigungen Ihres Computers zu verhindern, heben Sie ihn an den Hebepunkten an der Vorder- und Rückseite Ihres Computers an.



Vor dem Einrichten des Computers

Achten Sie beim Aufstellen des Computers auf ungehinderten Zugang zu einer Stromquelle, angemessene Belüftung und eine ebene Arbeitsfläche als Unterlage.


Eingeschränkte Luftzirkulation um den Computer kann zu seiner Überhitzung führen. Um einer Überhitzung vorzubeugen, sollten Sie auf die Einhaltung eines Mindestabstands von 10,2 cm an der Rückseite und 5,1 cm an den übrigen Seiten des Computers achten. Wenn Ihr Computer eingeschaltet ist, sollten Sie ihn niemals in einen geschlossenen Raum, wie z. B. einen Schrank oder eine Schublade legen.





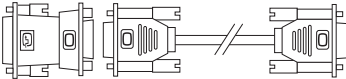
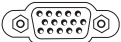




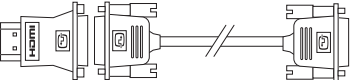

Anschließen der Anzeige

Ihr Computer besitzt integrierte Videoanschlüsse. Schließen Sie die Anzeige entweder über den integrierten HDMI-Anschluss oder den DVI-Anschluss an.

Einen DVI-VGA-Adapter, HDMI-DVI-Adapter und zusätzliche HDMI- oder DVI-Kabel können Sie unter **www.dell.com** bestellen.

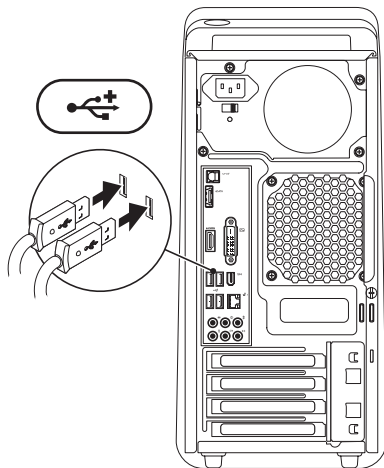
Verwenden Sie je nach je nach den an Computer und Anzeige verfügbaren Anschlüssen das geeignete Kabel. Anhand der folgenden Tabelle können Sie die Anschlüsse an Computer und Anzeige identifizieren.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie eine Einzelanzeige anschließen möchten, schließen Sie die Anzeige NUR an EINEN der Anschlüsse Ihres Computers an.

Anschlussstyp	Computer	Kabel	Anzeige
DVI-DVI (DVI-Kabel)			
DVI-VGA (DVI-VGA-Adapter + VGA-Kabel)			
HDMI-HDMI (HDMI-Kabel)			
HDMI-DVI (HDMI-DVI-Adapter + DVI-Kabel)			

Anschließen der Tastatur und Maus

Schließen Sie die USB-Tastatur und die USB-Maus an die USB-Anschlüsse an der Rückseite des Computers an.



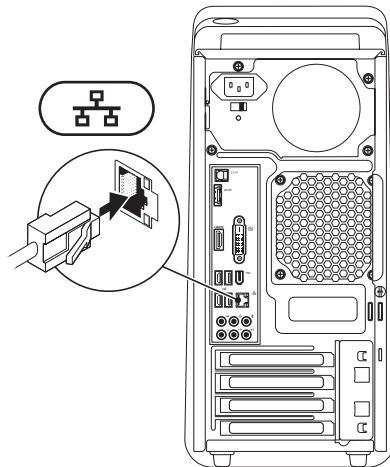
Anschließen des Netzkabels (optional)

Eine Netzwerkverbindung ist nicht erforderlich, um die Einrichtung Ihres Computers abzuschließen, wenn Sie allerdings eine vorhandene Netzwerk- oder Internetverbindung haben, bei der eine Kabelverbindung verwendet wird (z. B. ein Breitbandgerät oder eine Ethernetbuchse), können Sie sie jetzt anschließen.

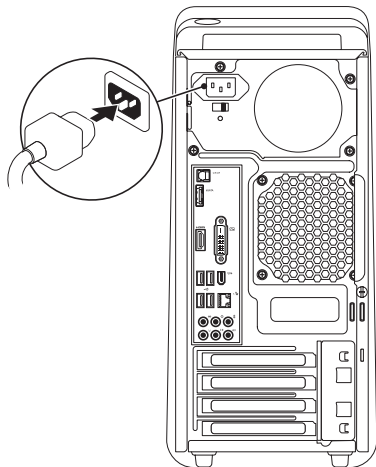
ANMERKUNG: Verwenden Sie zum Anschließen an den Netzwerkanschluss (RJ45-Anschluss) nur ein Ethernetkabel. Schließen Sie an den Netzwerkanschluss kein Telefonkabel (RJ11-Anschluss) an.

Um Ihren Computer an ein Netzwerk oder Breitbandgerät anzuschließen, müssen Sie ein Ende des Netzkabels entweder an eine Netzwerkbuchse oder an ein Breitbandgerät anschließen. Schließen Sie das andere Ende des Netzkabels an den Netzwerkadapteranschluss (RJ45-Anschluss)

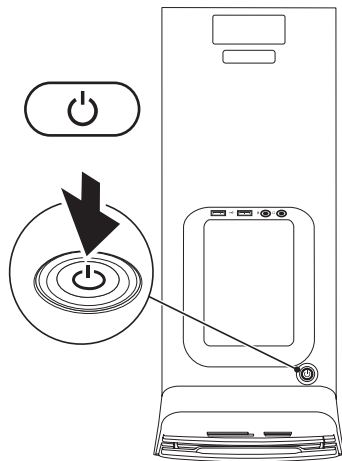
an der Rückseite des Computers an. Ein Klicken zeigt an, dass das Netzkabel sicher angeschlossen ist.



Anschließen des Stromkabels



Drücken des Betriebsschalters





Einrichten des Betriebssystems

Ihr Dell-Computer ist mit dem Betriebssystem vorkonfiguriert, das Sie zum Kaufzeitpunkt ausgewählt haben.

Einrichten von Microsoft Windows

Wenn Sie Microsoft® Windows® erstmalig einrichten, folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Diese Schritte sind obligatorisch und können einige Zeit dauern. Sie betreffen unter anderem das Akzeptieren der Lizenzvereinbarung, das Festlegen von Einstellungen und das Einrichten einer Internetverbindung.

 **VORSICHT:** Unterbrechen Sie auf keinen Fall den Einrichtungsvorgang des Betriebssystems. **da andernfalls der Computer möglicherweise in einen unbrauchbaren Zustand gerät und Sie das Betriebssystem neu installieren müssen.**

 **ANMERKUNG:** Sie sollten das neueste BIOS und die aktuellen Treiber für Ihren Computer herunterladen und installieren. Diese finden Sie unter **support.dell.com**.

Einrichten von Ubuntu

Wenn Sie Ubuntu erstmalig installieren, folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Herstellen einer Verbindung mit dem Internet (optional)

Um eine Verbindung mit dem Internet herstellen zu können, benötigen Sie ein externes Modem oder eine Netzwerkverbindung sowie einen Internetdienstanbieter (ISP-Internet Service Provider).


Falls Ihre ursprüngliche Bestellung kein externes USB-Modem oder keine WLAN-Karte umfasst, können Sie beides unter **www.dell.com** erwerben.

Einrichten einer kabelgebundenen Verbindung

- Wenn Sie mit einer DFÜ-Verbindung arbeiten, verbinden Sie das externe USB-Modem und die Telefonwandbuchse mit einem Telefonkabel, bevor Sie die Internetverbindung einrichten.
- Wenn Sie mit einer DSL-, Kabelmodem- oder Satellitenmodemverbindung arbeiten, erhalten Sie die notwendigen Anweisungen zum Einrichten bei Ihrem Internetdienstanbieter oder Mobilfunkanbieter.

Um das Einrichten einer kabelgebundenen Internetverbindung abzuschließen, folgen Sie den Anweisungen unter „Einrichten der Internetverbindung“ auf Seite 16.


Einrichten einer kabellosen Internetverbindung

 **ANMERKUNG:** Lesen Sie vor dem Einrichten des WLAN-Routers die Dokumentation zum Router aufmerksam durch.


Bevor Sie die kabellose Internetverbindung nutzen können, müssen Sie eine Verbindung zu Ihrem WLAN-Router herstellen.

So richten Sie eine Verbindung zu einem WLAN-Router ein:

Windows Vista®

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Klicken Sie auf **Start**  → **Verbinden mit**.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Einrichten der Verbindung abzuschließen.

Windows® 7

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **Netzwerk und Internet** → **Netzwerk- und Freigabecenter** → **Mit einem Netzwerk verbinden**.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Einrichten der Verbindung abzuschließen.

Einrichten der Internetverbindung

Das Spektrum an Internetdiensteanbietern und Internetdienstleistungen ist abhängig vom jeweiligen Land. Nehmen Sie Kontakt mit Ihrem Internetdiensteanbieter auf, um zu erfahren, welche Angebote es in Ihrem Land/Ihrer Region gibt.

Wenn Sie keine Internetverbindung herstellen können, obwohl dies bereits zu einem anderen Zeitpunkt möglich war, liegt das Problem möglicherweise auf Seiten des Internetdiensteanbieters. Nehmen Sie Kontakt mit Ihrem Internetdiensteanbieter auf, um zu erfahren, ob ein Dienstausschlag vorliegt, oder versuchen Sie zu einem späteren Zeitpunkt erneut, die Verbindung herzustellen.


Halten Sie die notwendigen Informationen für den Internetdiensteanbieter bereit. Wenn Sie über keinen Anbieter verfügen, kann Ihnen der Assistent für das Einrichten einer Internetverbindung (**Verbindung mit dem Internet herstellen**) dabei helfen, einen Anbieter zu finden.


So richten Sie Ihre Internetverbindung ein:

Windows Vista®




ANMERKUNG: Die folgenden Anweisungen gelten für die Windows-Standardansicht. Wenn Sie auf Ihrem Dell™-Computer die klassische Windows-Ansicht verwenden, treffen die Beschreibungen möglicherweise nicht zu.

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung**.
3. Klicken Sie auf **Netzwerk und Internet** → **Netzwerk- und Freigabecenter** → **Eine Verbindung oder ein Netzwerk einrichten** → **Verbindung mit dem Internet herstellen**. Das Fenster **Verbindung mit dem Internet herstellen** wird angezeigt.


 **ANMERKUNG:** Falls Sie sich nicht sicher sind, welche Verbindungsart Sie auswählen sollen, klicken Sie auf **Auswahlhilfe** oder wenden Sie sich an Ihren Internetdienst-anbieter.

4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und verwenden Sie die Einrichtungsdaten Ihres Internetdienstanbieters, um den Einrichtungsvorgang abzuschließen.

Windows® 7

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung**.
3. Klicken Sie auf **Netzwerk und Internet** → **Netzwerk- und Freigabecenter** → **Eine neue Verbindung oder ein neues Netzwerk einrichten** → **Verbindung mit dem Internet herstellen**.

Das Fenster **Verbindung mit dem Internet herstellen** wird angezeigt.

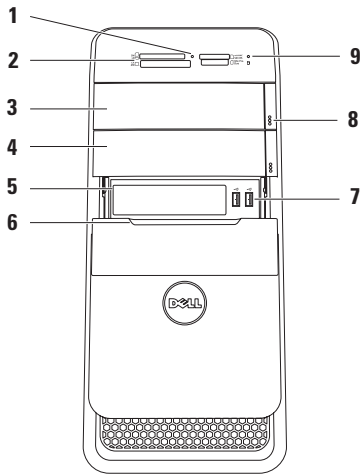
 **ANMERKUNG:** Falls Sie sich nicht sicher sind, welche Verbindungsart Sie auswählen sollen, klicken Sie auf **Auswahlhilfe** oder wenden Sie sich an Ihren Internetdienstanbieter.



4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und verwenden Sie die Einrichtungsdaten Ihres Internetdienstanbieters, um den Einrichtungsvorgang abzuschließen.

Arbeiten mit Ihrem Studio XPS-Desktop-Computer

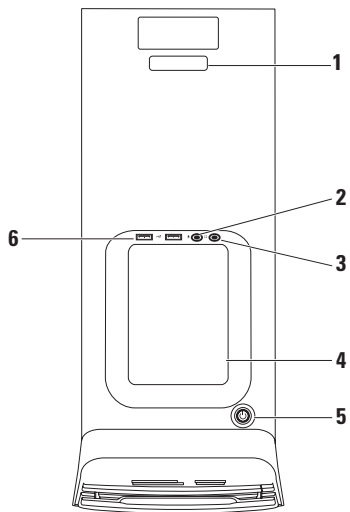
Dieser Abschnitt enthält Informationen über die Funktionen des Studio XPS™-Desktops.





Elemente an der Vorderseite



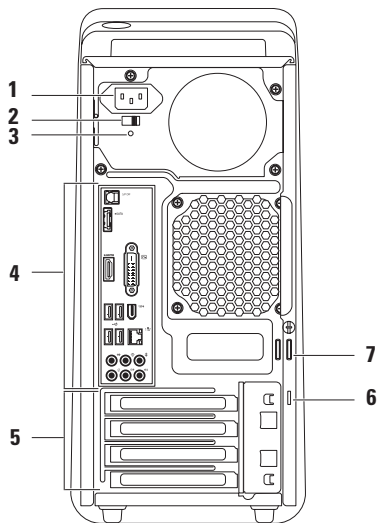
- 1 Medienkartenlesegerät-Anzeige** – Zeigt an, ob eine Medienkarte eingelegt ist.
- 2 Medienkartenlesegerät** – Es bietet eine schnelle und bequeme Möglichkeit, digitale Fotos, Musikstücke und Videos auf einer Medienkarte abzurufen und weiterzugeben.
- 3 Optisches Laufwerk** – Zur Wiedergabe oder Aufnahme von CDs in Standardgröße (12 cm), DVDs und Blu-ray Discs (optional).
- 4 Schacht für das optionale optische Laufwerk** – Kann ein zusätzliches optisches Laufwerk enthalten.
- 5 FlexBay-Steckplatz** – Kann ein Medienkartenlesegerät oder ein zusätzliches Festplattenlaufwerk aufnehmen.
- 6 FlexBay-Abdeckung** – Deckt den FlexBay-Steckplatz ab.
- 7  USB 2.0-Anschlüsse (2)** – Zum zeitweisen Anschließen von USB-Geräten, z. B. Speichersticks, digitalen Kameras und MP3-Playern.
- 8 Auswurf Tasten (2)** des optischen Laufwerks – Drücken Sie auf den markierten Teil im unteren Teil der Taste, um die Disc auszuwerfen.
- 9  Festplatten-Aktivitätsanzeige** – Leuchtet, wenn der Computer Daten liest oder schreibt. Eine weiß blinkende Anzeige zeigt die Festplattenaktivität an.
⚠ VORSICHT: Schalten Sie den Computer niemals aus, wenn die Festplatten-Aktivitätsanzeige blinkt, da dies zu Datenverlust führen kann.

Elemente auf der Oberseite



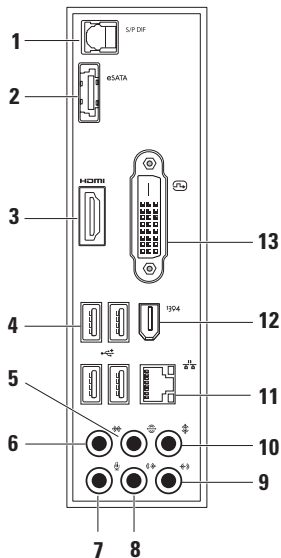
- 1 Service- Tag-Nummer und Express-Servicecode** – Wird zur Identifizierung des Computers beim Zugriff auf die Support-Website von Dell oder bei Anrufen des technischen Support verwendet.
-  **Leitungseingangs- (Line-in-) oder Mikrofonanschluss** – Zum Anschließen eines Mikrofons für Spracheingabe oder eines Audiokabels für Audioausgabe.
-  **Kopfhöreranschluss** – Zum Anschließen von Kopfhörern.
ANMERKUNG: Verwenden Sie zum Anschließen eines Lautsprechers oder Soundsystems mit eigener Stromversorgung den S/PDIF-Anschluss an der Rückseite Ihres Computers.
- Zubehörablage** – Zum Ablegen von Geräten oder Kabeln, um Unordnung zu vermeiden.
-  **Betriebsschalter und -anzeige** – Zum Ein- bzw. Ausschalten der Stromversorgung. Die Leuchtanzeige in der Mitte des Schalters zeigt den Betriebszustand an:
 - Aus – Der Computer ist ausgeschaltet oder wird nicht mit Strom versorgt.
 - Stetig weiß leuchtend – Der Computer ist eingeschaltet.
 - Stetig gelb leuchtend – Der Computer befindet sich im Energiesparmodus oder es liegt ein Problem mit der Systemplatine oder der Stromversorgung vor.
 - Stetig gelb leuchtend – Möglicherweise besteht ein Problem entweder mit der Systemplatine oder dem Netzteil.**ANMERKUNG:** Weitere Informationen über Probleme mit der Stromversorgung finden Sie unter „Probleme mit der Stromversorgung“ auf Seite 36.
-  **USB 2.0-Anschlüsse (2)** – Zum zeitweisen Anschließen von USB-Geräten, z. B. Speichersticks, digitalen Kameras und MP3-Playern.





Elemente an der Rückseite












- 1 Netzanschluss** – Zum Einstecken des Stromversorgungskabels. Das Aussehen dieses Anschlusses ist geräteabhängig.
- 2 Spannungswahlschalter** – Ermöglicht es Ihnen, die Spannungshöhe entsprechend Ihrer Region auszuwählen.
- 3 Anzeige der Stromversorgung**– Zeigt an, ob Strom verfügbar ist.
ANMERKUNG: Die Anzeige des Stromversorgung ist möglicherweise nicht bei allen Computern verfügbar.
- 4 Anschlüsse an der Rückseite** – Zum Anschließen von USB-, Audio-, Video- und anderen Geräten mit dem entsprechenden Anschluss.
- 5 Erweiterungskartensteckplätze** – Zum Zugriff auf die Anschlüsse auf installierte PCI- und PCI-Express-Karten.
- 6 Sicherheitskabeleinschub** – Dient zum Anschließen eines handelsüblichen Sicherheitskabels an den Computer.
ANMERKUNG: Vor dem Kauf eines Sicherheitskabels sollten Sie prüfen, ob dieses mit dem Sicherheitskabeleinschub an Ihrem Computer kompatibel ist.
- 7 Ring für ein Vorhängeschloss** – Möglichkeit ein Standard-Vorhängeschloss anzubringen, um das Innere Ihres Computers vor unerlaubtem Zugriff zu schützen.


Anschlüsse auf der Rückseite



-  **S/PDIF-Anschluss** – Zum Anschließen von Verstärkern von Fernsehgeräten zur Wiedergabe von digitalem Audio über optische Digitalkabel. Dieses Format überträgt ein Audiosignal ohne durch einen analogen Audiomsetzungsprozess zu gehen.
 -  **eSATA-Anschluss** – Zum Anschließen eines externen SATA-Speichergeräts.
 -  **HDMI-Anschluss** – Zum Anschließen eines Fernsehgeräts mit Audio- und Videosignalen.
- ANMERKUNG:** Bei einem Monitor ohne integrierte Lautsprecher wird nur das Videosignal verarbeitet.
-  **USB 2.0-Anschlüsse (4)** – Zum Anschließen von USB-Geräten, z. B. einer Maus, einer Tastatur, eines Druckers, eines externen Laufwerks oder eines MP3-Players.

- 5  **Hinterer L/R Surround-Anschluss** – Zum Anschließen von hinteren Surround-Lautsprechern (L/R).
- 6  **Seitlicher L/R Surround-Anschluss** – Zum Anschließen von seitlichen Surround-Lautsprechern (L/R).
- 7  **Mikrofonanschluss** – Zum Anschließen eines Mikrofons für Sprach- oder Audioeingabe in ein Audio- oder Telefonprogramm.
- 8  **Vorderseite L/R Leitungsausgangsanschluss (Line-Out)** – Zum Anschließen von vorderen Lautsprechern (L/R).
- 9  **Leitungseingangsanschluss (Line-In)** – Zum Anschließen von Aufnahme- oder Wiedergabegeräten, z. B. eines Mikrofons, Kassettenrecorders, CD-Players oder Videorecorders.
- 10  **Center/Subwoofer-Anschluss** – Zum Anschließen eines Center-Lautsprechers oder Subwoofers.
- 11  **Netzwerkanschluss und -anzeige** – Zum Anschließen Ihres Computers an ein Netzwerk oder Breitbandgerät. Die Netzwerkaktivitätsanzeige blinkt, wenn der Computer Netzwerkdaten sendet oder empfängt. Hohe Netzwerkbelastung hat möglicherweise zur Folge, dass diese Anzeige stetig leuchtet.
- 12  **IEEE 1394-Anschluss** – Dient zum Anschließen von Multimedia-Geräten, die über serielle Hochgeschwindigkeitsübertragungen verfügen, wie zum Beispiel digitale Videokameras.
- 13  **DVI-Anschluss** – Dient zum Anschließen eines Monitors oder Projektors.

Funktionen der Software

 **ANMERKUNG:** Weitere Informationen zu den in diesem Abschnitt beschriebenen Themen finden Sie im *Dell-Technologiehandbuch* auf Ihrer Festplatte oder auf der Dell Support-Website unter support.dell.com/manuals.

Produktivität und Kommunikation

Sie können Ihren Computer u. a. dazu verwenden, Präsentationen, Broschüren, Glückwunschkarten, Handzettel und Tabellen zu erstellen. Sie können außerdem digitale Fotos und Bilder betrachten und bearbeiten. Ihrer Bestellung können Sie entnehmen, welche Software bei Auslieferung auf Ihrem Computer installiert ist.

Nachdem Sie eine Verbindung mit dem Internet hergestellt haben, können Sie Websites besuchen, ein E-Mail-Konto einrichten und Dateien herauf- oder herunterladen.

Unterhaltung und Multimedia

Sie können mithilfe Ihres Computers Videos anschauen, Spiele spielen, eigene CDs erstellen sowie Musik und Sendungen von Internet-Radiostationen hören. Ihr optisches Disclaufwerk unterstützt möglicherweise mehrere Discmedienformate, einschließlich CDs, Blu-ray-Discs (wenn diese Option zum Kaufzeitpunkt ausgewählt ist) und DVDs.

Sie können Bilder und Videodateien von tragbaren Geräten wie Digitalkameras und Mobilfunktelefonen herunterladen oder kopieren. Optionale Softwareanwendungen ermöglichen es Ihnen, Audio- und Videodateien zu erstellen, die Sie anschließend auf Disks aufzeichnen, auf tragbaren Geräten wie MP3-Playern und Handheld-Geräten speichern oder direkt auf angeschlossenen Fernsehern, Projektoren und Heimkino-Anlagen abspielen und anzeigen können.

Anpassen des Desktops

So können Sie Ihren Desktop anpassen und verschiedene Einstellungen bzgl. Darstellung, Auflösung, Hintergrundbild, Bildschirmschoner und andere Funktionen usw. ändern.

So greifen Sie auf das Fenster mit den Anzeigeeigenschaften zu:

Windows Vista[®]

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen freien Desktopbereich.
2. Klicken Sie auf **Anpassen**, um das Fenster **Darstellung und Sounds** anpassen zu öffnen und lernen Sie die verfügbaren Anpassungsoptionen kennen.

Windows[®] 7

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen freien Desktopbereich.
2. Klicken Sie auf **Personalize** (Anpassen), um das Fenster **Change the visuals and sounds on your computer** (Darstellung und Sounds anpassen) zu öffnen und die verfügbaren Anpassungsoptionen kennen zu lernen.

Anpassen der Energieverwaltungseinstellungen

Mithilfe der Energieoptionen Ihres Betriebssystems können Sie Einstellungen der Stromversorgung auf Ihrem Computer konfigurieren. Das Betriebssystem Microsoft® Windows®, das auf Ihrem Dell-Computer installiert ist, bietet die folgenden Standardoptionen:

Windows Vista®


- **Von Dell empfohlen** – Ermöglicht Höchstleistung, wenn sie benötigt wird, und spart Energie in Phasen der Inaktivität.
- **Stromsparmodus** – Reduziert die Systemleistung und den Energieverbrauch des Computers im Hinblick auf eine maximale Lebensdauer des Systems.
- **Hochleistung** – Bietet maximale Leistung durch aktivitätsgesteuerte Anpassung der Prozessortaktung.


Windows® 7

- **Stromsparmodus** – Reduziert die Systemleistung und den Energieverbrauch des Computers im Hinblick auf eine maximale Lebensdauer des Systems.
- **Ausgewogen (empfohlen)** – Führt automatisch zu einem ausgewogenen Verhältnis zwischen Leistung und Energieverbrauch, indem Energie von dazu fähiger Hardware verbraucht wird.


Übertragen von Daten auf einen anderen Computer

Windows Vista®

 **ANMERKUNG:** Die folgenden Schritte gelten für die Windows-Standardansicht. Wenn Sie auf Ihrem Dell™-Computer die klassische Windows-Ansicht verwenden, treffen die Beschreibungen möglicherweise nicht zu.

1. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **System und Wartung** → **Begrüßungscenter** → **Dateien und Einstellungen übertragen**.
Wenn das Fenster **Benutzerkontensteuerung** angezeigt wird, klicken Sie auf **Weiter**.
2. Folgen Sie den Anweisungen des **Windows-EasyTransfer**-Assistenten.

Windows® 7

1. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung**.
2. Geben Sie im Suchfeld **Übertragen** ein und klicken Sie dann auf **Dateien von einem anderen Computer übertragen**.
3. Folgen Sie den Anweisungen des **Windows-EasyTransfer**-Assistenten.


Sichern der Daten

Es wird empfohlen, dass Sie regelmäßig Sicherungskopien der Dateien und Ordner auf Ihrem Computer erstellen. So erstellen Sie Sicherungskopien von Dateien:

Windows Vista®


1. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **System und Wartung** → **Sicherungs- und Wiederherstellungszentrum** → **Dateien sichern**.

Wenn das Fenster **Benutzerkontensteuerung** angezeigt wird, klicken Sie auf **Weiter**.

 **ANMERKUNG:** Bestimmte Editionen von Windows Vista enthalten Optionen zum Sichern Ihres Computers.


2. Folgen Sie den Anweisungen des **Dateisicherungs**-Assistenten.

Windows® 7

1. Klicken Sie auf **Start**  (Start) → **Control Panel** (Systemsteuerung) → **System and Security** (System und Sicherheit) → **Back Up and Restore** (Sichern und Wiederherstellen).
2. Klicken Sie auf **Set up backup...** (Sicherung einrichten).
3. Folgen Sie den Anweisungen des **Configure Backup**-Assistenten (Sicherung konfigurieren).

Dell DataSafe Online-Sicherung


 **ANMERKUNG:** Dell DataSafe Online ist möglicherweise nicht in allen geografischen Regionen verfügbar.

 **ANMERKUNG:** Für schnelles Hoch-/Herunterladen wird eine Breitbandverbindung empfohlen.

Dell DataSafe Online ist ein automatisierter Sicherungs- und Wiederherstellungsdienst, der Ihnen dabei hilft, Ihre Daten und andere wichtige Dateien vor Katastrophen zu schützen, z. B. Diebstahl, Feuer oder höhere Gewalt. Der Zugang zum Dienst erfolgt auf Ihrem Computer über ein kennwortgeschütztes Konto.

Weitere Informationen erhalten Sie unter delldatasafe.com.

So planen Sie Sicherungen:

1. Doppelklicken Sie in der Taskleiste auf das Dell DataSafe Online-Symbol .
2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Dell Dock

Das Dell Dock ist eine Leiste mit Symbolen für den einfachen Zugriff auf häufig verwendete Anwendungen, Dateien und Ordner. Das Dock kann vom Benutzer angepasst werden, z. B. durch:

- Hinzufügen oder Ändern von Symbolen
- Ändern der Farbe und der Position des Docks
- Gruppieren verwandter Symbole in Kategorien
- Ändern des Verhaltens der Symbole



Hinzufügen einer Kategorie

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Dock, dann auf **Hinzufügen**→ **Kategorie**. Das Fenster **Kategorie hinzufügen/ bearbeiten** wird angezeigt.
2. Geben Sie im Feld **Title** (Titel) einen Titel für die Kategorie ein.
3. Wählen Sie aus dem Feld **Select an Image:** (Bild auswählen:) ein Bild für die Kategorie ein Symbol für die Kategorie aus.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Hinzufügen eines Symbols

Ziehen Sie das Symbol und legen Sie es auf dem Dock oder einer Kategorie ab.

Entfernen einer Kategorie oder eines Symbols

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kategorie oder das Symbol auf dem Dock und klicken Sie auf **Delete shortcut** (Verknüpfung löschen) oder **Delete category** (Kategorie löschen).
2. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Anpassen des Docks

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Dock und klicken Sie auf **Advanced Setting...** (Erweiterte Einstellung...).
2. Wählen Sie die gewünschte Option zum Anpassen des Docks aus.

Beheben von Störungen

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Beheben von Funktionsstörungen des Computers. Wenn Sie mit den folgenden Richtlinien Ihr Problem nicht lösen können, lesen Sie den Abschnitt „Verwenden von Support-Werkzeugen“ auf Seite 41 oder „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 66.

Signaltoncodes

Während des Startvorgangs gibt der Computer möglicherweise eine Folge von Signaltonen aus, wenn Fehler oder Probleme vorliegen. Anhand dieser Reihe von Signaltonen, die auch als Signalcode bezeichnet werden, lässt sich ein Problem identifizieren. Notieren Sie den Fehlercode und die Problembeschreibung und nehmen Sie Kontakt zu Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 66).

Signaltoncode	Mögliches Problem
Einer	Möglicher Fehler der Hauptplatine, BIOS ROM-Prüfsummenfehler
Zwei	Kein RAM erkannt. ANMERKUNG: Wenn Sie ein Speichermodul eingebaut oder ersetzt haben, stellen Sie sicher, dass das Speichermodul richtig eingesetzt ist.
Drei	Möglicher Fehler der Hauptplatine - Chipsatzfehler
Vier	RAM-Lese-/Schreibfehler
Fünf	Fehler der Echtzeituhr
Sechs	Fehler der Videokarte oder des Chips
Sieben	Prozessorfehler

Probleme mit dem Netzwerk

Kabellose Netzwerkverbindungen

Wenn die Netzwerkverbindung unterbrochen wurde – Der Wireless-Router ist offline oder die Wireless-Funktionen des Computers sind deaktiviert worden.

- Überprüfen Sie den WLAN-Router, um sicherzustellen, dass er mit Strom versorgt wird und mit der Datenquelle verbunden ist (Kabelmodem oder Netzwerk-Hub).
- Stellen Sie eine neue Verbindung mit dem WLAN-Router her (siehe „Einrichten einer kabellosen Internetverbindung“ auf Seite 15).

Kabelgebundene Netzwerkverbindungen

Wenn die Netzwerkverbindung unterbrochen wurde –

- Überprüfen Sie das Kabel, um sicherzustellen, dass es verbunden und nicht beschädigt ist.
- Überprüfen Sie den Status der Verbindungsintegritätsanzeige.

Anhand der Verbindungsintegritätsanzeige auf dem integrierten Netzwerkanschluss können Sie feststellen, ob die Verbindung funktioniert. Die Anzeige liefert außerdem Informationen zum Status:

- Aus – Es wird keine physische Verbindung zum Netzwerk erkannt.
- Grün – Es besteht eine gute Verbindung zwischen einem 10/100-MBit/s-Netzwerk und dem Computer.
- Gelb – Es besteht eine gute Verbindung zwischen einem 1000-MBit/s-Netzwerk und dem Computer.



ANMERKUNG: Die Verbindungsintegritätsanzeige auf dem Netzwerkanschluss gilt nur für die kabelgebundene Netzwerkverbindung. Sie liefert keine Informationen zum Status von kabellosen Verbindungen.

Probleme mit der Stromversorgung

Die Betriebsanzeige ist aus – Der Computer ist entweder ausgeschaltet oder er wird nicht mit Strom versorgt.

- Schließen Sie das Netzkabel erneut an den Netzanschluss des Computers und die Steckdose an.
- Wenn der Computer an eine Steckerleiste angeschlossen ist, vergewissern Sie sich, dass die Steckerleiste an eine Steckdose angeschlossen und eingeschaltet ist.
- Entfernen Sie Überspannungsschutz-Zwischenstecker, Steckerleisten und Verlängerungskabel, um festzustellen, ob sich der Computer einschalten lässt.
- Stellen Sie sicher, dass die Steckdose Strom liefert, indem Sie probeweise ein anderes Elektroprodukt wie eine Lampe anschließen.

- Stellen Sie sicher, dass die Anzeige der Stromversorgung auf der Computerrückseite leuchtet. Wenn die Anzeige nicht leuchtet, besteht möglicherweise ein Problem mit der Stromversorgung oder dem Stromkabel.

Wenn das Problem weiterhin besteht, nehmen Sie Kontakt mit Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 66).

Die Betriebsanzeige leuchtet stetig weiß und der Computer reagiert nicht – Das Anzeigegerät ist möglicherweise nicht angeschlossen oder eingeschaltet. Vergewissern Sie sich, dass das Anzeigegerät ordnungsgemäß angeschlossen ist und schalten Sie es dann aus und wieder ein.

Die Betriebsanzeige leuchtet stetig gelb –

- Der befindet sich im Energiespar- oder Standby-Modus. Drücken Sie eine Taste auf der Tastatur, bewegen Sie die angeschlossene Maus oder drücken Sie den Betriebsschalter, um den Normalbetrieb wieder aufzunehmen.

- Möglicherweise besteht ein Problem entweder mit der Systemplatine oder der Stromversorgung. Wenden Sie sich ggf. an Dell, um Hilfe anzufordern (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 66).

Die Betriebsanzeige blinkt gelb –

Möglicherweise besteht ein Problem mit der Systemplatine.

Wenden Sie sich ggf. an Dell, um Hilfe anzufordern (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 66).

Es treten Störungen auf, die den Empfang Ihres Computers behindern –

Ein unerwünschtes Signal erzeugt Interferenzen, indem es andere Signale unterbricht oder blockiert. Mögliche Ursachen von Störungen sind:

- Netz-, Tastatur- und Mausverlängerungskabel
- Zu viele Geräte an einer Steckdosenleiste
- Mehrere Steckdosenleisten, die mit der gleichen Steckdose verbunden sind

Probleme mit dem Speicher

Wenn Sie eine Meldung über unzureichenden Arbeitsspeicher erhalten –

- Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und alle geöffneten Anwendungsprogramme, mit denen Sie nicht arbeiten, um das Problem zu lösen.
- Weitere Informationen zu den Mindestanforderungen finden Sie in der Softwaredokumentation. Installieren Sie ggf. zusätzlichen Speicher (weitere Details finden Sie im *Service-Handbuch* für Ihren Computer unter support.dell.com/manuals).
- Setzen Sie die Speichermodule neu ein (siehe *Service-Handbuch* unter support.dell.com/manuals), um sicherzustellen, dass der Computer erfolgreich mit den Speichermodulen kommunizieren kann.

Wenn andere Probleme mit dem Speicher auftreten –

- Befolgen Sie unbedingt die Anweisungen für die Installation des Speichers (weitere Details finden Sie im *Service-Handbuch* für Ihren Computer unter **support.dell.com/manuals**).
- Überprüfen Sie die Kompatibilität Ihrer Speichermodule mit dem Computer. Ihr Computer unterstützt DDR3-Speicher. Weitere Informationen zu den von Ihrem Computer unterstützten Speichertypen finden Sie im Abschnitt „Grundlegende technische Daten“ auf Seite 71.
- Führen Sie Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 45).
- Setzen Sie die Speichermodule neu ein (siehe *Service-Handbuch* unter **support.dell.com/manuals**), um sicherzustellen, dass der Computer erfolgreich mit den Speichermodulen kommunizieren kann.


Probleme mit Absturz und Software

Wenn der Computer nicht startet – Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel fest mit dem Computer und der Steckdose verbunden ist.

Ein Programm reagiert nicht mehr – Beenden Sie das Programm:

1. Drücken Sie die Tastenkombination <Strg><Umschalt><Esc>.
2. Klicken Sie auf **Anwendungen**.
3. Wählen Sie das Programm aus, das nicht mehr reagiert.
4. Klicken Sie auf **Task beenden**.

Ein Programm stürzt wiederholt ab – Lesen Sie die entsprechenden Informationen in der Dokumentation zur Software. Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm und installieren Sie es anschließend erneut.

-  **ANMERKUNG:** Anweisungen für die Installation von Software finden Sie im Allgemeinen in der jeweiligen Dokumentation oder auf einem mitgelieferten Datenträger.


Der Computer reagiert nicht mehr oder es wird ein blauer Bildschirm angezeigt –

△ VORSICHT: Wenn Sie das Betriebssystem nicht ordnungsgemäß herunterfahren, können Daten verloren gehen.


Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur bzw. Bewegen der Maus aktiviert werden kann, halten Sie den Betriebsschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Computer ausgeschaltet wird. Starten Sie den Computer anschließend neu.

Ein Anwendungsprogramm wurde für eine frühere Version des Betriebssystems Microsoft Windows entwickelt – Führen Sie den Programmkompatibilitäts-Assistenten aus. Der Programmkompatibilitäts-Assistent konfiguriert ein Programm so, dass es in einer Umgebung ausgeführt wird, die einer früheren Version von Microsoft® Windows® ähnlich ist.


Windows Vista®

1. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **Programme** → **Ältere Programme mit dieser Windows-Version verwenden**.
2. Klicken Sie auf der Begrüßungsseite auf **Weiter**.
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Windows® 7

1. Klicken Sie auf **Start** .
2. Geben Sie in das Suchfeld **Ältere Programme mit dieser Windows-Version verwenden** ein und drücken Sie auf die <Eingabetaste>.
3. Folgen Sie den Anweisungen des **Programmkompatibilitäts**-Assistenten.

Andere Probleme mit der Software –

- Erstellen Sie umgehend Sicherungskopien Ihrer Dateien.
 - Überprüfen Sie die Festplatte und CDs mit einem Virenschutzprogramm.
 - Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien oder Programme und fahren Sie Ihren Computer über das Menü **Start**  herunter.
 - Lesen Sie die Dokumentation zu dem jeweiligen Programm oder kontaktieren Sie den Softwarehersteller:
 - Vergewissern Sie sich, dass das Programm mit dem auf Ihrem Computer installierten Betriebssystem kompatibel ist.
 - Vergewissern Sie sich, dass der Computer die Mindesthardwareanforderungen erfüllt, um die Software ausführen zu können. Weitere Informationen finden Sie in der Softwaredokumentation.
- Stellen Sie sicher, dass das Programm ordnungsgemäß installiert und konfiguriert ist.
 - Stellen Sie sicher, dass kein Konflikt zwischen den Gerätetreibern und dem Programm vorliegt.
 - Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm und installieren Sie es anschließend erneut.

Verwenden von Support-Werkzeugen

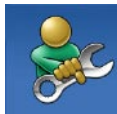
Dell Support Center

Vom Dell Support Center werden Sie beim Suchen nach benötigten Service-, Support- und systemspezifischen Informationen unterstützt.

Klicken Sie zum Starten der Anwendung in der Taskleiste auf das Symbol .

Auf der Startseite von **Dell Support Center** werden die Modellnummer Ihres Computers, die Service-Tag-Nummer, der Express-Servicecode sowie Servicekontaktinformationen angezeigt.

Auf der Startseite finden Sie auch Verknüpfungen für den Zugriff auf folgende Bereiche:



Self Help (Informationen zur Selbsthilfe bzgl. Beheben von Störungen, Sicherheit, Systemleistung, Netzwerk/Internet, Sicherung, Wiederherstellung und Windows-Betriebssystem)



Alerts (Warnmeldungen des technischen Supports, die sich auf Ihren Computer beziehen)



Assistance from Dell (Technischer Support mit DellConnect™, Kundendienst, Schulungen und Lernhilfen, Hilfe zur Vorgehensweise mit Dell on Call™ und Online-Scan mit PC CheckUp)




About Your System

(Systemdokumentation,
Garantieinformationen,
Systeminformationen,
Upgrades und Zubehör)

Weitere Informationen zum **Dell Support Center** und zu den verfügbaren Tools erhalten Sie, indem Sie auf die Registerkarte **Services** auf der Website **support.dell.com** klicken.

Systemmeldungen

Wenn der Computer ein Problem oder einen Fehler identifiziert, zeigt er ggf. eine Systemmeldung an, die Ihnen dabei hilft, die Ursache des Problems und die zu seiner Behebung erforderlichen Maßnahmen zu bestimmen.

 **ANMERKUNG:** Wenn eine angezeigte Meldung in den folgenden Beispielen nicht aufgeführt ist, lesen Sie in der Dokumentation zu dem Betriebssystem oder Programm nach, das beim Auftreten der Störung ausgeführt wurde.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alarm! Frühere Versuche, das System zu starten, sind bei Prüfpunkt [nnnn] fehlgeschlagen. Um uns bei der Fehlerbehebung zu unterstützen, notieren Sie sich diesen Prüfpunkt und wenden Sie sich an den technischen Support von Dell) –

Der Computer konnte die Startroutine in drei aufeinander folgenden Versuchen aufgrund desselben Fehlers nicht abschließen (unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 66 erfahren Sie, wie Sie Hilfe erhalten können).

CMOS checksum error (CMOS-Prüfsummenfehler) – Möglicher Fehler der Hauptplatine oder geringe Ladung der Batterie für die Echtzeituhr. Die Batterie muss ausgetauscht werden. Im *Service-Handbuch* unter support.dell.com/manuals finden Sie weitere Informationen. Unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 66 erfahren Sie, wie Sie Hilfe von Dell anfordern.

CPU fan failure (Ausfall des CPU-Lüfters) – Der CPU-Lüfter ist ausgefallen. Der CPU-Lüfter muss ersetzt werden. Siehe das *Service-Handbuch* unter support.dell.com/manuals.

Hard-disk drive failure (Festplattenlaufwerkfehler) – Festplattenfehler während des POST-Festplattentests.

Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 45.

Hard-disk drive read failure (Fehler beim Lesen des Festplattenlaufwerks) – Möglicher Festplattenfehler während des Festplattentests beim Starten. Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 66.

Keyboard failure (Tastaturfehler) – Ersetzen Sie die Tastatur oder vergewissern Sie sich, dass das Kabel fest sitzt.

No boot device available (Kein Startgerät verfügbar) – Auf der Festplatte ist keine startfähige Partition vorhanden, das Festplattenlaufwerk ist nicht richtig angeschlossen oder es ist kein startfähiges Gerät vorhanden.

- Ist das Festplattenlaufwerk als Startgerät festgelegt, stellen Sie sicher, dass die Kabel ordnungsgemäß angeschlossen sind und das Laufwerk installiert und als Startlaufwerk partitioniert ist.

Verwenden von Support-Werkzeugen

- Rufen Sie das System-Setup-Programm auf, und prüfen Sie, ob die Angaben zur Startreihenfolge stimmen. Siehe das *Service-Handbuch* unter support.dell.com/manuals.

No timer tick interrupt (Kein periodischer Interrupt) – Möglicherweise arbeitet ein Chip auf der Hauptplatine nicht einwandfrei oder es liegt ein Fehler der Hauptplatine vor. Im *Service-Handbuch* unter support.dell.com/manuals finden Sie weitere Informationen. Unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 66 erfahren Sie, wie Sie Hilfe von Dell anfordern.


USB over current error (USB-Überstromfehler) – Trennen Sie das USB-Gerät vom Computer. Das USB-Gerät benötigt zum einwandfreien Funktionieren mehr Strom. Verwenden Sie eine externe Stromquelle für das USB-Gerät oder wenn das Gerät über zwei USB-Kabel verfügt, schließen Sie beide an.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (HINWEIS: Das SELF MONITORING SYSTEM des Festplattenlaufwerks hat gemeldet, dass ein Parameter den Wertebereich für den normalen Betrieb überschritten hat. Dell empfiehlt, dass Sie Ihre Daten regelmäßig sichern. Ein außerhalb des normalen Wertebereichs liegender Parameterwert kann auf ein mögliches Problem mit dem Festplattenlaufwerk hinweisen) – S.M.A.R.T-Fehler, möglicherweise ein Festplattenlaufwerkfehler. Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 66.

Hardware-Ratgeber

Wenn ein Gerät während der Betriebssysteminstallation nicht erkannt wird oder zwar erkannt, jedoch nicht einwandfrei konfiguriert wird, können Sie die Inkompatibilität mit dem **Ratgeber bei Hardwarekonflikten** beheben.



So starten Sie den Hardware-Ratgeber:

1. Klicken Sie auf **Start**  → **Hilfe und Support**.
2. Geben Sie im Feld „Suchen“ den Text `hardware troubleshooter` (Hardware-Ratgeber) ein und drücken Sie anschließend die EINGABETASTE.
3. Wählen Sie in der Liste der Suchergebnisse die Option aus, die das Problem am besten beschreibt, und fahren Sie mit den übrigen Schritten zur Fehlerbehebung fort.

Dell Diagnostics

Wenn Probleme mit dem Computer auftreten, führen Sie die unter „Probleme mit Absturz und Software“ auf Seite 38 aufgeführten Maßnahmen durch und führen Sie das Programm Dell Diagnostics aus, bevor Sie von Dell technische Unterstützung anfordern.


Wir empfehlen Ihnen, diese Anweisungen vor Beginn der Arbeiten auszudrucken.

-  **ANMERKUNG:** Dell Diagnostics wird ausschließlich auf Dell-Computern ausgeführt.
-  **ANMERKUNG:** Die *Drivers and Utilities-Disc* ist optional und möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computer enthalten.

Rufen Sie das System-Setup-Programm auf, überprüfen Sie die Konfigurationsinformationen Ihres Computers (siehe unter „System-Setup-Programm“ im *Service-Handbuch*) und stellen Sie sicher, dass das Gerät, das Sie testen möchten, im System-Setup angezeigt wird und aktiv ist. Starten Sie Dell Diagnostics von der Festplatte oder von der *Drivers and Utilities-Disc*.


Starten von Dell Diagnostics von der Festplatte


Das Programm „Dell Diagnostics“ befindet sich auf der Festplatte in einer verborgenen Partition.

 **ANMERKUNG:** Falls Ihr Computer nicht in der Lage ist, ein Monitorbild anzuzeigen, nehmen Sie Kontakt mit Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 66).

1. Vergewissern Sie sich, dass der Computer mit einer funktionsfähigen Steckdose verbunden ist.
2. Schalten Sie den Computer ein bzw. führen Sie einen Neustart durch.
3. Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>. Wählen Sie **Diagnostics** aus dem Startmenü, und drücken Sie die <Eingabetaste>.

Dadurch wird auf Ihrem Computer möglicherweise der Systemtest vor Hochfahren des Computers (Pre-Boot System Assessment, PSA) gestartet.

 **ANMERKUNG:** Wird das Betriebssystem-Logo angezeigt, haben Sie zu lange gewartet. Warten Sie in diesem Fall, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie anschließend den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

 **ANMERKUNG:** Wird eine Systemmeldung mit dem Inhalt angezeigt, dass keine Dienstprogrammpartition ermittelt werden konnte, führen Sie Dell Diagnostics unter Verwendung der *Drivers and Utilities-Disc* aus.

Wenn der Systemtest vor dem Hochfahren des Computers (Pre-boot System Assessment, PSA) gestartet wird:

- a. Der PSA beginnt damit, Tests auszuführen.
- b. Wenn der PSA erfolgreich abgeschlossen wird, wird die folgende Meldung angezeigt:
`„No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes`


or more. Do you want to continue? (Recommended).“
(Mit diesem System wurden bisher keine Probleme festgestellt. Möchten Sie die übrigen Speichertests ausführen? Das würde ca. 30 Minuten oder länger dauern. Möchten Sie den Vorgang fortsetzen? (Empfohlen).

- c. Sollte es zu Speicherproblemen kommen, drücken Sie auf <y>, ansonsten auf <n>. Die folgende Meldung wird angezeigt:
„Booting Dell Diagnostics Utility Partition. Press any key to continue.“ (Das System wird von der Partition des Programms Dell Diagnostics gestartet. Drücken Sie eine beliebige Taste, um fortzufahren.
- d. Drücken Sie eine beliebige Taste, um das Fenster **Choose An Option** (Option auswählen) zu öffnen.

Wenn der Systemtest vor dem Hochfahren des Computers (Pre-boot System Assessment, PSA) nicht gestartet wird:


Drücken Sie eine beliebige Taste, um das Programm Dell Diagnostics von der entsprechenden Diagnostics-Dienstprogrammpartition auf der Festplatte zu starten und das Fenster **Choose An Option** (Option auswählen) zu öffnen.


4. Wählen Sie den auszuführenden Test aus.
5. Tritt während eines Tests ein Problem auf, werden in einer Meldung der Fehlercode und eine Beschreibung des Problems angezeigt. Notieren Sie den Fehlercode und die Problembeschreibung und nehmen Sie Kontakt zu Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 66).


-  **ANMERKUNG:** Die Service-Tag-Nummer des Computers finden Sie im oberen Bereich der einzelnen Testfenster. Wenn Sie Kontakt zu Dell aufnehmen, werden Sie vom Technischen Support zur Angabe der Service-Tag-Nummer aufgefordert.
6. Wenn die Tests abgeschlossen sind, schließen Sie den Testbildschirm, um zum Fenster **Choose an option** (Option auswählen) zurückzukehren. Klicken Sie auf **Beenden**, um Dell Diagnostics zu beenden und den Computer neu zu starten.

Starten von Dell Diagnostics unter Verwendung der Drivers and Utilities-Disc

1. Legen Sie die *Drivers and Utilities*-Disc ein.
2. Fahren Sie den Computer herunter und starten Sie ihn anschließend neu. Wenn das DELL-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.

 **ANMERKUNG:** Wird das Betriebssystem-Logo angezeigt, haben Sie zu lange gewartet. Warten Sie in diesem Fall, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie anschließend den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

 **ANMERKUNG:** Im nächsten Schritt wird die Startreihenfolge temporär für einen Startvorgang geändert. Beim nächsten Systemstart wird der Computer entsprechend der im System-Setup-Programm festgelegten Gerätoreihenfolge hochgefahren.

3. Wenn die Liste der startfähigen Geräte angezeigt wird, wählen Sie **CD/DVD/CD-RW** und drücken Sie die <Eingabetaste>.
 4. Wählen Sie die Option **Boot from CD-ROM** (Von CD-ROM starten) aus dem angezeigten Menü, und drücken Sie die <Eingabetaste>.
 5. Geben Sie **1** ein, um das CD-Menü zu starten, und drücken Sie die <Eingabetaste>, um fortzufahren.
 6. Wählen Sie **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (32-Bit-Dell Diagnostics ausführen) aus der nummerierten Liste. Sind mehrere Versionen aufgelistet, wählen Sie die für Ihren Computer geeignete Version.
 7. Wählen Sie den auszuführenden Test aus.
 8. Tritt während eines Tests ein Problem auf, werden in einer Meldung der Fehlercode und eine Beschreibung des Problems angezeigt. Notieren Sie den Fehlercode und die Problembeschreibung und nehmen Sie Kontakt zu Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 66).
 9. Wenn die Tests vollständig ausgeführt wurden, schließen Sie das Testfenster, um zum Fenster **Choose an option** (Option auswählen) zurückzukehren. Zum Verlassen von Dell Diagnostics und Neustarten des Computers klicken Sie auf **Exit** (Beenden).
 10. Nehmen Sie die *Drivers and Utilities*-Disc heraus.
-  **ANMERKUNG:** Die Service-Tag-Nummer des Computers finden Sie im oberen Bereich der einzelnen Testfenster. Wenn Sie Kontakt zu Dell aufnehmen, werden Sie vom Technischen Support zur Angabe der Service-Tag-Nummer aufgefordert.

Wiederherstellen des Betriebssystems

Sie können Ihr Betriebssystem auf folgende Weisen wiederherstellen:

- Die Funktion zur Systemwiederherstellung führt Ihren Computer auf einen früheren Betriebszustand zurück, ohne Arbeitsdateien zu beeinträchtigen. Verwenden Sie die Systemwiederherstellung als bevorzugte Lösung zur Wiederherstellung Ihres Betriebssystems und gleichzeitigem Erhalten bestehender Datendateien.
- Dell DataSafe Local Backup setzt Ihre Festplatte wieder auf den ursprünglichen Betriebszustand zum Zeitpunkt der Lieferung des Computers zurück, ohne dabei Datendateien zu löschen. Verwenden Sie diese Option, wenn Sie Ihr Problem über die Systemwiederherstellung nicht lösen konnten.
- Dell Factory Image Restore setzt Ihre Festplatte wieder auf den ursprünglichen Betriebszustand zum Zeitpunkt der Lieferung des Computers zurück. Dieses Verfahren löscht unwiderruflich alle Daten von der Festplatte und entfernt alle Programme, die nach Erhalt des Computers installiert wurden. Verwenden Sie Dell Factory Image Restore ausschließlich dann, wenn Ihr Betriebssystemproblem durch die Systemwiederherstellung nicht behoben werden konnte.
- Wenn im Lieferumfang Ihres Computers ein Betriebssystem-Datenträger enthalten war, können Sie das Betriebssystem über diesen Datenträger wiederherstellen. Bei Verwendung der Betriebssystem-Disc werden jedoch alle Daten auf der Festplatte gelöscht. Verwenden Sie den Betriebssystem-Datenträger ausschließlich dann, wenn Ihr Betriebssystemproblem durch die Systemwiederherstellung nicht behoben werden konnte.


Systemwiederherstellung

Das Betriebssystem Microsoft Windows bietet die Möglichkeit der Systemwiederherstellung, damit Sie Ihren Computer nach Änderungen an der Hardware und Software oder sonstiger Systemeinstellungen wieder in einen früheren Betriebszustand zurückversetzen können (ohne dabei die Arbeitsdateien zu beeinträchtigen), wenn die vorgenommenen Änderungen den Computer in einem unerwünschten Betriebszustand gelassen haben. Alle von der Systemwiederherstellung am Computer vorgenommenen Änderungen sind vollständig reversibel.

⚠ VORSICHT: Erstellen Sie von allen Arbeitsdateien regelmäßig Sicherungskopien. Ihre Arbeitsdateien können durch die Systemwiederherstellung nicht überwacht oder wiederhergestellt werden.

✎ ANMERKUNG: Die in diesem Dokument beschriebenen Vorgänge gelten für die Windows-Standardansicht. Wenn Sie auf Ihrem Dell™-Computer die klassische Windows-Ansicht verwenden, treffen die Beschreibungen möglicherweise nicht zu.

Starten der Systemwiederherstellung

1. Klicken Sie auf **Start** .
2. Geben Sie im Feld **Suche starten** den Text `Systemwiederherstellung` ein und drücken Sie die Eingabetaste.


✎ ANMERKUNG: Möglicherweise wird das Fenster **Benutzerkontensteuerung** angezeigt. Wenn Sie über Administratorrechte für den Computer verfügen, klicken Sie auf **Fortsetzen**. Andernfalls bitten Sie Ihren Administrator, die gewünschte Aktion fortzusetzen.


3. Klicken Sie auf **Weiter** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um fortzufahren.

Wiederherstellen des Betriebssystems

Falls sich das Problem mit der Systemwiederherstellung nicht beheben ließ, können Sie die zuletzt durchgeführte Systemwiederherstellung rückgängig machen.

Zurücksetzen der letzten Systemwiederherstellung

 **ANMERKUNG:** Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme, bevor Sie die letzte Systemwiederherstellung rückgängig machen. Ändern, öffnen oder löschen Sie keine Dateien oder Programme, bis die Systemwiederherstellung vollständig abgeschlossen ist.

1. Klicken Sie auf **Start** .
2. Geben Sie im Feld **Suche starten** den Text `Systemwiederherstellung` ein und drücken Sie die Eingabetaste.
3. Klicken Sie auf **Letzte Wiederherstellung rückgängig machen** und anschließend auf **Weiter**.

Dell DataSafe Local Backup


 **ANMERKUNG:** Dell DataSafe Local Backup steht möglicherweise nicht in allen Ländern zur Verfügung.

Dell DataSafe Local Backup ist eine Sicherungs- und Wiederherstellungsanwendung, die Ihren Computer wiederherstellen kann, wenn Sie Daten aufgrund eines Virenangriffs verlieren, versehentlich kritische Dateien oder Ordner löschen oder die Festplatte abstürzt.

Diese Anwendung ermöglicht Ihnen folgende Optionen:

- Wiederherstellen von Dateien und Ordnern.
- Wiederherstellen Ihrer Festplatte im Betriebszustand zum Zeitpunkt der Lieferung des Computers, ohne dabei vorhandene persönliche Dateien oder Daten zu löschen.

So planen Sie Sicherungen:


1. Doppelklicken Sie in der Taskleiste auf das Dell DataSafe Local-Symbol .
2. Wählen Sie **Full System Backup** (Vollständige Systemsicherung), um eine automatische Sicherung aller Daten auf Ihrem Computer zu erstellen und zu planen.

So stellen Sie Dateien wieder her:

1. Schalten Sie den Computer aus.
2. Entfernen Sie jegliche interne Hardware, die kürzlich eingebaut wurde, und trennen Sie Geräte wie z. B. ein USB-Laufwerk, einen Drucker usw.


 **ANMERKUNG:** Trennen Sie nicht den Bildschirm, die Tastatur, die Maus und das Stromkabel.


3. Schalten Sie den Computer ein.
4. Sobald das Dell-Logo angezeigt wird, drücken Sie mehrmals die Taste <F8>, um das Fenster **Erweiterte Startoptionen** anzuzeigen.

 **ANMERKUNG:** Wird das Betriebssystem-Logo angezeigt, haben Sie zu lange gewartet. Warten Sie in diesem Fall, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie anschließend den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

5. Wählen Sie **Computerreparaturoptionen**.


6. Wählen Sie **Dell Factory Image Recovery and DataSafe Options** (Optionen für die Wiederherstellung des Dell Factory Images und für DataSafe) und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

 **ANMERKUNG:** Die Dauer des Wiederherstellungsprozesses hängt von der Menge der wiederherzustellenden Daten ab.

 **ANMERKUNG:** Weitere Informationen finden Sie im Knowledge Base-Artikel 353560 unter **support.dell.com**.

Dell Factory Image Restore

 **VORSICHT: Dell Factory Image Restore löscht alle auf der Festplatte gespeicherten Daten unwiderruflich und entfernt alle nach Erhalt des Computers installierten Programme bzw. Treiber. Sichern Sie nach Möglichkeit die Daten, bevor Sie diese Option verwenden. Verwenden Sie Dell Factory Image Restore ausschließlich dann, wenn Ihr Betriebssystemproblem durch die Systemwiederherstellung nicht behoben werden konnte.**


 **ANMERKUNG:** Dell Factory Image Restore ist möglicherweise in einigen Ländern und auf einigen Computern nicht verfügbar.

Verwenden Sie Dell Factory Image Restore nur als letztes Mittel zur Wiederherstellung Ihres Betriebssystems. Diese Option setzt Ihre Festplatte wieder auf den ursprünglichen Betriebszustand zum Zeitpunkt der Lieferung

des Computers zurück. Alle Programme oder Dateien, die seit dem Erhalt Ihres Computers hinzugefügt wurden – einschließlich Arbeitsdateien – werden unwiderruflich von der Festplatte gelöscht. Zu Arbeitsdateien zählen Dokumente, Arbeitsblätter, E-Mail-Nachrichten, digitale Fotos, Musikdateien usw. Sichern Sie nach Möglichkeit alle Daten, bevor Sie Dell Factory Image Restore verwenden.

Dell Factory Image Restore durchführen

1. Schalten Sie den Computer ein. Sobald das Dell-Logo angezeigt wird, drücken Sie mehrmals die Taste <F8>, um das Fenster **Erweiterte Startoptionen** anzuzeigen.

 **ANMERKUNG:** Wird das Betriebssystem-Logo angezeigt, haben Sie zu lange gewartet. Warten Sie in diesem Fall, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie anschließend den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.


2. Wählen Sie **Computerreparaturoptionen**.

3. Das Fenster **Systemwiederherstellungsoptionen** wird angezeigt.


4. Wählen Sie ein Tastaturlayout und klicken Sie auf **Weiter**.

5. Für den Zugriff auf die Wiederherstellungsoptionen melden Sie sich als lokaler Benutzer am Computer an. Um auf die Befehlszeile zuzugreifen, geben Sie `administrator` in das Feld **Benutzername** ein und klicken Sie dann auf **OK**.

6. Klicken Sie auf **Dell Factory Image Restore**. Die Startseite von **Dell Factory Image Restore** wird angezeigt.

 **ANMERKUNG:** Je nach gegebener Konfiguration müssen Sie möglicherweise zuerst **Dell Factory Tools** und dann **Dell Factory Image Restore** auswählen.

7. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Confirm Data Deletion** (Datenlöschung bestätigen) wird angezeigt.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie die Ausführung von Factory Image Restore nicht fortsetzen möchten, klicken Sie auf **Cancel** (Abbrechen).

8. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen zur Bestätigung, dass Sie das Festplattenlaufwerk neu formatieren und die Systemsoftware im ursprünglichen, werkseitig konfigurierten Zustand wiederherstellen möchten, und klicken Sie anschließend auf **Next** (Weiter).
Der Wiederherstellungsvorgang wird gestartet und benötigt bis zum Abschluss mindestens fünf Minuten. Sobald das Betriebssystem und die werkseitig installierten Anwendungen im ursprünglichen Zustand wiederhergestellt sind, wird eine entsprechende Meldung angezeigt.

9. Klicken Sie auf **Finish** (Fertig stellen), um den Computer neu zu starten.

Neuinstallation des Betriebssystems


Vorbereitung

Wenn Sie beabsichtigen, das Microsoft® Windows®-Betriebssystem neu zu installieren, um ein Problem mit einem neu installierten Treiber zu beheben, verwenden Sie zunächst die Windows-Funktion zum Zurücksetzen von Gerätetreibern.

So setzen Sie den Gerätetreiber zurück:


1. Klicken Sie auf **Start** .
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz**.
3. Klicken Sie auf **Eigenschaften** → **Geräte-Manager**.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Gerät, für das ein neuer Treiber installiert wurde, und klicken Sie anschließend auf **Eigenschaften**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Treiber** und anschließend auf → **Vorheriger Treiber**.

Kann das Problem durch das Zurücksetzen des Gerätetreibers nicht behoben werden, verwenden Sie die Systemwiederherstellung, um Ihr Betriebssystem in den Betriebszustand vor der Installation des neuen Gerätetreibers zurückzusetzen. Siehe „Systemwiederherstellung“ auf Seite 51.

 **VORSICHT: Sichern Sie vor der Installation sämtliche Datendateien auf Ihrer primären Festplatte. Bei der üblichen Festplattenkonfiguration wird als primäre Festplatte die zuerst vom Computer erkannte Festplatte bestimmt.**

Zum Neuinstallieren von Windows benötigen Sie Folgendes:

- Dell *Betriebssystem*-Disc
- Dell *Drivers and Utilities*-Disc


 **ANMERKUNG:** Die *Dell Drivers and Utilities*-Disc enthält Treiber, die im Verlauf der Montage Ihres Computers installiert wurden. Verwenden Sie den *Drivers and Utilities*-Datenträger von Dell zum Laden aller erforderlichen Treiber. Je nachdem, wo Sie Ihren Computer erworben oder Sie die Disc angefordert haben, sind die *Dell Drivers and Utilities*-Disc und die *Betriebssystem*-Disc unter Umständen nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.


Neuinstallieren von Microsoft® Windows®

Der vollständige Neuinstallationsprozess kann 1 bis 2 Stunden in Anspruch nehmen. Nach der Neuinstallation des Betriebssystems müssen Sie Gerätetreiber, Virenschutzprogramme und weitere Softwareprogramme ebenfalls neu installieren.

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Legen Sie den *Betriebssystem*-Datenträger ein.
3. Wenn die Meldung **Windows installieren** angezeigt wird, klicken Sie auf **Beenden**.
4. Starten Sie den Computer neu.
5. Wenn das DELL-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.

Wiederherstellen des Betriebssystems

 **ANMERKUNG:** Wird das Betriebssystem-Logo angezeigt, haben Sie zu lange gewartet. Warten Sie in diesem Fall, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie anschließend den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

 **ANMERKUNG:** Im nächsten Schritt wird die Startreihenfolge temporär für einen Startvorgang geändert. Beim nächsten Systemstart wird der Computer entsprechend der im System-Setup-Programm festgelegten Gerätereihenfolge hochgefahren.


6. Wenn die Liste der startfähigen Geräten angezeigt wird, wählen Sie **CD/DVD/CD-RW Drive** (CD/DVD/CD-RW-Laufwerk), und drücken Sie die <Eingabetaste>.
7. Drücken Sie eine beliebige Taste, um die Option **Boot from CD** (Von CD starten) auszuwählen, und folgen Sie dann den


Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.

Wie Sie Hilfe bekommen

Bei Problemen mit Ihrem Computer können Sie folgende Schritte durchführen, um das Problem zu identifizieren und zu beheben:


1. Lesen Sie die Informationen und Anleitungen unter „Beheben von Störungen“ auf Seite 34, die sich auf das Problem beziehen, mit dem Sie es gegenwärtig zu tun haben.
2. Lesen Sie die Anleitung zum Ausführen von Dell Diagnostics unter „Dell Diagnostics“ auf Seite 45.
3. Füllen Sie die „Diagnose-Checkliste“ auf Seite 65 aus.
4. Nutzen Sie die umfangreichen Online-Dienste auf der Dell Support-Website (support.dell.com), um Hilfe bei der Installation und Behebung von Störungen zu erhalten. Eine weiterführende Liste der Online-Support-Dienste von Dell finden Sie unter „Online-Dienste“ auf Seite 61.
5. Wenn sich das Problem mit den zuvor beschriebenen Schritten nicht lösen ließ, können Sie bei Dell telefonisch technische Unterstützung anfordern (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 66).

 **ANMERKUNG:** Rufen Sie den technischen Support von Dell über ein Telefon neben oder in der Nähe des Computers an, damit der Support-Mitarbeiter Sie bei den erforderlichen Schritten unterstützen kann.

 **ANMERKUNG:** Das Express-Servicecode-System von Dell steht möglicherweise nicht in allen Ländern zur Verfügung.

Wie Sie Hilfe bekommen

Geben Sie nach Aufforderung des automatischen Telefonsystems von Dell den Express-Servicecode ein, damit Sie direkt mit dem zuständigen Support-Mitarbeiter verbunden werden können. Wenn Sie keinen Express-Servicecode haben, öffnen Sie das Verzeichnis **Dell Accessories** (Dell Zubehör), doppelklicken Sie auf das Symbol **Express Service Code**, und befolgen Sie die weiteren Anweisungen.

 **ANMERKUNG:** Einige der im Folgenden genannten Dienste sind außerhalb der USA (Festland) möglicherweise nicht verfügbar. Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem örtlichen Dell-Vertreter.

Technischer Support und Kundendienst

Der Support-Service von Dell steht Ihnen zur Verfügung, um Ihnen alle Fragen rund um die Hardware von Dell zu beantworten. Das Personal des technischen Supports verwendet computergestützte Diagnoseprogramme, um die Fragen schnell und exakt zu beantworten.

Um Kontakt mit dem technischen Support von Dell aufzunehmen, lesen Sie zuerst die Informationen unter „Vor Ihrem Anruf“ auf Seite 66 sowie die Kontaktinformationen für Ihre Region, oder Sie besuchen die Support-Website unter **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ ist ein einfaches Tool für den Online-Zugriff, mit dem ein Mitarbeiter des Dell-Kundendienstes und -Supports unter Ihrer Beaufsichtigung über eine Breitbandverbindung auf Ihren Computer zugreifen, das vorliegende Problem bestimmen und beheben kann. Weitere Informationen erhalten Sie, indem Sie unsere Support-Website unter **support.dell.com/dellconnect** besuchen.

Online-Dienste

Auf den folgenden Websites können Sie mehr über Produkte und Dienstleistungen von Dell erfahren:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (nur für den asiatisch-pazifischen Raum)
- www.dell.com/jp (nur für Japan)
- www.euro.dell.com (nur für Europa)
- www.dell.com/la (Lateinamerika und Karibik)
- www.dell.ca (nur für Kanada)

Dell-Support ist über folgende Websites und E-Mail-Adressen erreichbar:

Dell-Support-Websites

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (nur für Japan)
- support.euro.dell.com (nur für Europa)

E-Mail-Adressen von Dell Support

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (nur für Lateinamerika und karibische Länder)
- apsupport@dell.com (nur für den asiatisch-pazifischen Raum)

E-Mail-Adressen für Dell-Marketing und -Vertrieb

- apmarketing@dell.com (nur für den asiatisch-pazifischen Raum)
- sales_canada@dell.com (nur für Kanada)

Anonymes FTP (File Transfer Protocol [Dateiübertragungsprotokoll])

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Melden Sie sich an als user: `anonymous`, und verwenden Sie Ihre E-Mail-Adresse als Kennwort.

Automatischer Auftragsauskunftsservice

Um den Status der von Ihnen bestellten Dell-Produkte abzufragen, können Sie die Website **support.dell.com**, besuchen oder den automatischen Auftragsauskunftsdienst anrufen. Über eine Bandansage werden Sie zur Angabe bestimmter Informationen aufgefordert, die erforderlich sind, um Ihre Bestellung zu finden und darüber Auskunft zu geben. Unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 66 erfahren Sie, wie Sie die entsprechende Rufnummern für einen Anruf aus Ihrer Region ermitteln.

Sollten sich Probleme mit der Bestellung ergeben (fehlende oder falsche Teile, inkorrekte Abrechnung), setzen Sie sich mit dem Kundendienst von Dell in Verbindung. Halten Sie bei Ihrem Anruf die Rechnung oder den Lieferschein bereit. Unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 66 erfahren Sie, wie Sie die entsprechende Rufnummern für einen Anruf aus Ihrer Region ermitteln.

Produktinformationen

Wenn Sie Informationen zu weiteren Produkten von Dell benötigen oder eine Bestellung aufgeben möchten, besuchen Sie die Website von Dell unter **www.dell.com**. Unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 66 erfahren Sie, wie Sie die entsprechenden Rufnummern für einen Anruf aus Ihrer Region oder für ein Gespräch mit einem Vertriebspezialisten ermitteln.


Rücksendung von Teilen zur Garantiereparatur oder zur Gutschrift


Möchten Sie Artikel zur Reparatur oder für eine Gutschrift zurücksenden, gehen Sie wie folgt vor:

 **ANMERKUNG:** Bevor Sie das Produkt an Dell zurücksenden, sichern Sie bitte unbedingt alle Daten auf der Festplatte und auf jedem anderen Speichergerät des Produkts. Löschen Sie sämtliche vertraulichen, proprietären und persönlichen Informationen und nehmen Sie alle Wechselmedien wie CDs und PC-Cards heraus. Dell haftet nicht für Ihre vertraulichen, proprietären oder persönlichen Informationen, den Verlust oder die Beschädigung von Daten oder beschädigte oder verloren gegangene Medien, die Sie mit zurückschicken.


1. Auf telefonische Anfrage erhalten Sie von Dell eine Rücksendegenehmigungsnummer (Return Material Authorization Number); schreiben Sie diese gut lesbar auf den Versandkarton. Unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 66 erfahren Sie, wie Sie die entsprechenden Rufnummern für einen Anruf aus Ihrer Region ermitteln.
2. Legen Sie eine Kopie des Lieferscheins und ein Begleitschreiben bei, in dem Sie den Grund für die Rücksendung erläutern.
3. Fügen Sie eine Kopie der Diagnose-Checkliste (siehe „Diagnose-Checkliste“ auf Seite 65) hinzu. Sie sollte die durchgeführten Tests und alle Fehlermeldungen des Dell Diagnostics-Programms (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 45) aufführen.
4. Falls das Gerät zur Gutschrift zurückgesendet wird, legen Sie alle zugehörigen Zubehörteile (Netzkabel, Software, Handbücher usw.) bei.

5. Schicken Sie die Geräte in der Originalverpackung zurück (oder in einer ebenso geeigneten Verpackung).

 **ANMERKUNG:** Beachten Sie, dass Sie die Versandkosten tragen müssen. Außerdem sind Sie verantwortlich für die Transportversicherung aller zurückgeschickten Produkte und tragen das Verlustrisiko für den Versand an Dell. Nachnahmesendungen werden nicht angenommen.

 **ANMERKUNG:** Rücksendungen, die diese Bedingungen nicht erfüllen, werden von Dell nicht angenommen und die Geräte werden an Sie zurückgeschickt.

Vor Ihrem Anruf

 **ANMERKUNG:** Halten Sie beim Anruf den Express-Servicecode bereit. Mit diesem Code werden Sie durch das automatische Support-Telefonsystem von Dell schneller verbunden. Möglicherweise werden Sie auch nach einer Service-Tag-Nummer gefragt. Diese befindet sich auf einem Etikett auf der Oberseite des Computers.

Vergessen Sie nicht, die Diagnose-Checkliste auszufüllen. Wenn möglich, sollten Sie Ihren Computer einschalten, bevor Sie Dell zur Unterstützung anrufen, sowie ein Telefon in der Nähe des Computers verwenden. Während des Anrufs sollten Sie in der Lage sein, einige Befehle einzugeben, detaillierte Informationen während des Betriebs zu nennen oder andere Fehlerbehebungsverfahren auszuprobieren, die nur am Computer durchgeführt werden können. Die Computerdokumentation sollte immer griffbereit sein.

Diagnose-Checkliste


- Name:
- Datum:
- Adresse:
- Telefonnummer:
- Service-Tag-Nummer und Express-Servicecode (befinden sich auf einem Etikett auf der Oberseite des Computers):
- Rücksendegenehmigungsnummer (falls von einem Dell-Mitarbeiter ausgegeben):
- Betriebssystem und Version:
- Geräte:
- Erweiterungskarten:
- Sind Sie an ein Netzwerk angeschlossen?
Ja/Nein
- Netzwerk, Version und Netzwerkadapter:
- Programme und Versionen:

Ermitteln Sie mithilfe der Dokumentation zum Betriebssystem den Inhalt der Startdateien Ihres Computers. Drucken Sie diese Dateien, falls ein Drucker angeschlossen ist. Notieren Sie andernfalls den Inhalt der Dateien, bevor Sie Dell anrufen.

- Fehlermeldung, Signaltoncode oder Diagnosecode:
- Beschreibung des Problems und der bereits durchgeführten Maßnahmen zur Fehlerbeseitigung:

Kontaktaufnahme mit Dell

Kunden in den USA verwenden die Rufnummer 800-WWW-DELL (800-999-3355).


 **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.

Dell stellt verschiedene online-basierte und telefonische Support- und Serviceoptionen bereit. Da die Verfügbarkeit dieser Optionen je nach Land und Produkt variiert, stehen einige Services möglicherweise in Ihrer Region nicht zur Verfügung.

Gehen Sie wie folgt vor, um sich mit Dell in Verbindung zu setzen und Fragen zu übermitteln, die den Vertrieb, den technischen Support oder den Kundendienst betreffen:

1. Besuchen Sie **www.dell.com/contactdell**.
2. Wählen Sie Ihr Land oder Ihre Region aus.
3. Klicken Sie je nach Bedarf auf den entsprechenden Service- oder Support-Link.
4. Wählen Sie die für Sie am besten geeignete Methode der Kontaktaufnahme.

Weitere Informationen und Ressourcen

Ziel/Aufgabe:	Informationsquelle/Ressource:
Neuinstallation des Betriebssystems	Die <i>Betriebssystem</i> -Disc
Suche nach Ihrer Systemmodellnummer	Rückseite Ihres Computers
Ausführen eines Diagnoseprogramms für Ihren Computer, Neuinstallieren der Desktop-Systemsoftware, Aktualisieren von Treibern für den Computer oder Lesen von Infodateien	<i>Drivers and Utilities</i> -Disc  ANMERKUNG: Treiber und Dokumentationsaktualisierungen finden Sie unter support.dell.com .
Zugriff auf grundlegende Informationen zu folgenden Themen: Betriebssystem, Wartung von Peripheriegeräten, RAID, Internet, Bluetooth®, Netzwerke und E-Mail	Das auf Ihrer Festplatte installierte <i>Dell-Technologiehandbuch</i> oder support.dell.com/manuals

Ziel/Aufgabe:

Aufrüsten Ihres Computers mit neuem oder zusätzlichem Speicher oder einem neuen Festplattenlaufwerk

Neuinstallieren oder Austauschen eines beschädigten Bauteils

Abrufen von sicherheitsrelevanten Best Practice-Informationen für Ihren Computer

Überprüfen von Garantieinformationen, Verkaufs- und Lieferbedingungen (nur für USA), Sicherheitshinweisen, Betriebsbestimmungen, Informationen zur Ergonomie und Endbenutzer-Lizenzvereinbarung

Informationsquelle/Ressource:

das *Service-Handbuch* unter **support.dell.com/manuals**



ANMERKUNG: In einigen Ländern kann das Öffnen des Computers und der Austausch von Teilen zum Verlust der Garantie führen. Überprüfen Sie zuerst Ihre Garantie- und Rückgabebestimmungen, bevor Sie an Komponenten im Innern des Computers arbeiten.

Die Sicherheitshinweise Ihres Computers im Lieferumfang Ihres Computers, die vor dem Arbeiten in Ihrem Computer gelesen werden sollten. Zusätzliche Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Ziel/Aufgabe:

Ermitteln der Service-Tag-Nummer oder des Express-Servicecodes – Die Service-Tag-Nummer benötigen Sie zum Identifizieren Ihres Computers unter **support.dell.com/manuals** oder für die Kontaktaufnahme mit dem technischen Support.

Suchen nach Treibern und Downloads
Zugriff auf den technischen Support und die Produkthilfe

Überprüfen des Auftragsstatus von neuen Bestellungen


Suchen nach Lösungen und Antworten auf häufig gestellte Fragen

Zugriff auf Angaben zu den neuesten technischen Änderungen bzw.

Detailinformationen zu technischen Fragen für erfahrene Benutzer oder Techniker

Informationsquelle/Ressource:



Die Oberseite Ihres Computers.

Das Dell Support Center. Klicken Sie zum Starten des Dell Support Centers in der Taskleiste auf das Symbol .

Die Dell Support-Website unter **support.dell.com**

Grundlegende technische Daten

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen technischer Art, die Sie möglicherweise beim Einrichten und Aufrüsten des Computers oder beim Aktualisieren von Treibern benötigen. Ausführlichere Informationen finden Sie im Handbuch *Comprehensive Specifications* unter support.dell.com/manuals.

 **ANMERKUNG:** Die angebotenen Konfigurationen können je nach Region variieren. Weitere Informationen zur Konfiguration Ihres Computers erhalten Sie, indem Sie auf **Start**  → **Hilfe und Support** klicken und die Option zum Anzeigen von Informationen über Ihren Computer auswählen.

Computermodell

Studio XPS™ 8100

Computerinformationen

Prozessortypen	Intel® Core™ i7-870 Intel Core i7-860 Intel Core i7-750 Intel Core i5-670 Intel Core i5-661 Intel Core i5-660 Intel Core i5-650 Intel Core i3-540 Intel Core i3-540
System-Chipsatz	Intel H57
RAID-Support	RAID 0 (Striping) RAID 1 (Spiegelung)

Speicher

Anschlüsse	Vier intern zugängliche DDR3-DIMM-Steckplätze
Speichertyp	DDR3-DIMM, 1066 MHz oder 1333 MHz; nur nicht ECC-fähig
Mögliche Konfigurationen	4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB und 16 GB
Minimum	4 GB
Maximum	16 GB

 **ANMERKUNG:** Anweisungen zum Aufrüsten des Speichers finden Sie im *Service-Handbuch* unter **support.dell.com/manuals**.

Laufwerke

Extern zugänglich	Zwei 5,25-Zoll- Laufwerkschächte für SATA DVD+/-RW-Super- Multi-Laufwerk oder Blu-ray Disc™-Kombination oder Blu-ray Disc RW- Laufwerk Ein 3,5-Zoll-Schacht für ein Flexdock
Intern zugänglich	Zwei 3,5-Zoll- Laufwerkschächte für SATA-Festplatten

Audio

Typ	Integrierter 7.1-Kanal, High-Definition-Audio mit S/PDIF-Unterstützung
-----	--

Video

Integriert	Intel®- Grafikbeschleuniger HD
Separat	PCI Express x16-Karte

Kommunikation

Wireless (optional)	WiFi/Bluetooth®- Wireless-Technologie
------------------------	--

Abmessungen und Gewicht

Höhe	407,75 mm
Breite	185,81 mm
Tiefe	454,67 mm
Gewicht	10,18 kg

Externe Anschlüsse

Netzwerkkarten-anschluss	RJ45-Anschluss
USB	Zwei oberseitige, zwei vorderseitige und vier rückseitige USB 2.0-kompatible Anschlüsse
Audio	Frontblende – Mikrofon und Kopfhöreranschlüsse; Rückseite – sechs Anschlüsse für 7.1-Unterstützung

Externe Anschlüsse

S/PDIF	Ein digitaler S/PDIF-Anschluss (optisch)
eSATA	Ein Anschluss an der Rückseite
IEEE 1394	Ein 6-poliger serieller Anschluss an der Rückseite
DVI	24-poliger Anschluss
HDMI	19-poliger Anschluss

Umgebung

Temperaturbereich:

Betrieb	10 °C bis 35 °C
Bei Lagerung	-40 °C bis 65 °C
Relative Luftfeuchtigkeit (max.)	20 % bis 80 % (nicht-kondensierend)

Zulässige Erschütterung (erzeugt durch ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert):

Betrieb	0,25 G Effektivbeschleunigung (GRMS)
Nicht in Betrieb	2,2 G Effektivbeschleunigung (GRMS)

Umgebung

Zulässige Stoßeinwirkung (gemessen mit Festplatte in Parkposition und 2-ms-Halbsinus-Puls):

Betrieb	40 G für 2 ms mit einer Änderung der Geschwindigkeit von 51 cm/s
Nicht in Betrieb	50G für 26 ms mit einer Änderung der Geschwindigkeit von 813 cm/s

Höhe über NN (maximal):

Betrieb	-15,2 bis 3048 m
Bei Lagerung	15,2 m bis 10 668 m
Luftverschmutzungs-kategorie	G2 oder geringer gemäß ISA-S71.04-1985

Anhang

Hinweis für Macrovision-Produkte

Dieses Produkt verfügt über eine Technologie zum Schutz des Urheberrechts, das durch US-amerikanische Patente und andere Rechte zum Schutz geistigen Eigentums im Besitz von Macrovision Corporation und anderen Eigentümern geschützt ist. Die Verwendung dieser Schutztechnologie muss von Macrovision Corporation genehmigt werden und ist ausschließlich für den Heimeinsatz und andere eingeschränkte Nutzungsbereiche vorgesehen, falls nicht anders von Macrovision Corporation genehmigt. Zurückentwicklung oder Deassemblierung ist nicht gestattet.

Informationen zu NOM (Normas Oficiales Mexicanas, amtliche mexikanische Normen) (nur für Mexiko)

In Übereinstimmung mit den amtlichen mexikanischen Normen werden die folgenden Informationen zum/zu den Gerät(en) bereitgestellt, die in diesem Dokument beschrieben werden:

Importeur:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Modellnummer gemäß Vorschriften	Typ gemäß Vorschriften	Eingangsspannung	Eingangsfrequenz	Nenn- Ausgangsstrom
D03M	D03M001	115/230 V Wechselspannung	50/60 Hz	8 A/4 A

Wenn Sie Details erfahren möchten, lesen Sie die im Lieferumfang Ihres Computers enthaltenen Sicherheitshinweise.

Zusätzliche Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Stichwortverzeichnis

A

anpassen

Energieeinstellungen **28**

Auswurfaste **19**

B

Beheben von Störungen **34**

Bestellstatus **62**

Betriebsschalter mit Anzeige **21**

C

CDs, Wiedergeben und Erstellen **26**

Chipsatz **72**

Computerfunktionen **26**

D

DataSafe Local Backup **52**

78

Daten, Sichern **30**

Dell anrufen **64**

DellConnect **60**

Dell Diagnostics **45**

Dell Factory Image Restore **50**

Dell Support-Website **70**

Diagnose-Checkliste **65**

DVDs, Wiedergeben und Erstellen **26**

E

E-Mail-Adressen

Für technischen Support **61**

Energie

Sparen **28**

Energie sparen **28**

Express-Servicecode **21, 59**

F

Festplatte

Typ **73**

Festplatten-Aktivitätsanzeige **19**

FTP-Anmeldung, Anonym **61**

Funktionen der Software **26**

H

Hardware-Ratgeber **45**

Hardwareprobleme

Diagnose **45**

I

IEEE 1394-Anschluss **25**

Internetverbindung **14**

ISP (Internetdienstanbieter)

Internetdienstanbieter (ISP) **14**

K

Kundendienst **60**

N

Netzwerkanschluss

Speicherort **25**

Netzwerkverbindung

Reparieren **35**

Neuinstallieren von Windows **56**

O

Online-Kontaktaufnahme mit Dell **66**

P

Probleme, Beheben **34**

Probleme mit dem Speicher

Beheben **37**

Probleme mit der Stromversorgung, Beheben **36**

Stichwortverzeichnis

Produkte

Informationen und Erwerb **62**

Prozessor **72**

R

Rücksendungen gemäß Garantie **63**

S

Service-Tag-Nummer **21, 65**

Sicherheitskabeleinschub **23**

Sicherungen

Erstellen **30**

Softwareprobleme **38**

Speicherunterstützung **72**

Support, E-Mail-Adressen **61**

Support, Websites

Weltweit **61**

Systemmeldungen **42**

Systemwiederherstellung **50**

80

T

Technischer Support **60**

Treiber und Downloads **70**

U

USB 2.0

Rückseitige Anschlüsse **24**

Vorderseitige Anschlüsse **19**

V

Verbinden

Optionales Netzkabel **11**

Vorderseitige Anschlüsse **18**

W

Wiederherstellen des werkseitigen
Festplattenzustands **54**

Wiederherstellen von Daten **53**

Windows

Neuinstallation **57**

Programmkompatibilitäts-Assistent **39**

Wireless-Netzwerkverbindung **35**

Z

Zurücksenden von Produkten

Zur Reklamation oder Reparatur **63**

Gedruckt in Irland.

www.dell.com | support.dell.com



0RC81XA00